PRACTICO O ENTREGA N2 DE PRACTICAS PROFESIONALIZANTE 4

NOMBRE: MIGUEL CASTILLO

Definición de problemas

* 1. What -> Creación de software educativo. Aparición de problemas. Líneas de comunicación vía WhatsApp o soporte técnico telefónico. Las definiciones del problema:
  + Corte de luz.
  + Ruptura del disco rígido.
  + Desvío almacenamiento de datos a base de datos interna, caso cese de conexión a internet (servidor externo).
  + Por alteración de archivos existentes in situ.

* 1. Why -> causa de realización:
  + Aumentar nivel de organización.
  + Aumentar el nivel de tecnología.
  + Para activar plan de contingencia, en caso de mal funcionamiento, bases de datos sin conexión o problemas de actualización.
  1. Where -> Lugar de realización de sistema educativo.
  + conexión a internet proveedor clau o almacenamiento en ordenadores personales.
  + Sistema con reseñas donde el consumidor final manifieste disconformidad o aceptación.
  1. Who -> Se realizará por el técnico desarrollador de software Miguel Castillo.
  2. When-> Inicio proyecto mayo 2025.
  3. How-> Se realiza haciendo el ciclo de vida del software. Vías resolución de problemas:
  + TeamViewer, AnyDesk, Zoom, Microsoft Remote Desktop y Google Workspace Assistan.
  + Asistencia personalizada.
  1. Wow many-> Niveles de urgencia de asistencia.
  + Alto (mucha urgencia o asistencia inmediata).
  + Medio (solucionar al cabo del día).
  + Ocasional (es un problema menor).